

Condiciones de revocación

Derecho de revocación

Usted tiene el derecho de cancelar/revocar este contrato dentro del plazo de los catorce días sin necesidad de una justificación. El plazo de revocación de catorce días se cuenta a partir de la fecha en que usted, o un tercero por usted designado, que no es el transportista, tome/n posesión de las mercaderías.

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos (ASMC GmbH, Gewerbepark Klinkenthal 55, 66578 Heiligenwald, info@asmc.com, teléfono: +49 1805 - 27 62 33 , fax: +49 1805 - 27 62 44 de su decisión de cancelar el contrato con una declaración inequívoca (por ejemplo, enviando una carta por correo postal, fax o correo electrónico). Naturalmente puede utilizar también el modelo de formulario de cancelación adjunto, no siendo éste obligatorio. Con el fin de cumplir el plazo de revocación, es suficiente que usted envíe la comunicación de cancelación antes del plazo límite del mismo.

Consecuencias de la revocación

En caso de que usted cancele o revoque este contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluyendo los gastos de envío (con la excepción de los costes adicionales derivados del hecho de que usted haya elegido una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega estándar que nosotros ofrecemos) inmediatamente y a más tardar dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que hayamos recibido su comunicación de revocación de este contrato. Para esta devolución utilizaremos el mismo medio de pago que usted haya empleado en la transacción inicial, a menos que usted haya dispuesto expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Nosotros podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. En caso de que usted haya recibido los bienes, deberá devolverlos sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días hábiles a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de cancelación del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Usted será responsable de una pérdida eventual del valor de la mercancía resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Exclusión del derecho de revocación

El derecho de revocación no se aplica para contratos a distancia

- La entrega de bienes que no son prefabricados y cuya producción sea de una elección o decisión individual del consumidor o que esté claramente adaptado a las necesidades personales del mismo.
- El suministro de periódicos, publicaciones y revistas, con la excepción de los contratos de suscripción.